

Prénom, NOM :  
Adresse :  
Téléphone :  
Référence commande :

Comintes / Marque Ombréa  
10 rue Ampère  
95500 GONESSE / France

Objet : vente en ligne - rétractation

Madame, Monsieur,

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation concernant ma commande achetée le ... / .... / ..... et livrée à mon domicile le ... / .... / .....

Je souhaite (un choix possible) :

Le remboursement du/des produit(s) suivant(s) (référence + désignation) :

- .....
- .....
- .....

Une fois le produit retourné et jugé conforme par la société Comintes, le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours maximum (art L21-20 du code de la consommation) avec déduction, sur devis au préalable, d'éventuels frais de transport sur le retour.

L'échange du/des produit(s) suivant(s) (référence + désignation) :

- .....
- .....
- .....

Pour le/les remplacer par :

- .....
- .....
- .....

Une fois le produit retourné et jugé conforme, la société Comintes me fera parvenir le produit souhaité, dans la limite des stocks disponibles. Je reconnais que des frais de transport me seront facturés, sur devis au préalable, pour procéder au retour et à l'expédition de mon ou de mes colis. Un complément tarifaire me sera possiblement demandé pour règlement d'un surplus éventuel sur le prix du produit, avant la prise en charge.

J'atteste que j'ai pris connaissance des conditions suivantes de rétractation :

Je dispose d'un délai de 14 jours ouvrés, à partir du jour de réception de ma commande, (article L221-18 du code de la consommation) pour exercer mon droit de rétractation.

Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complets (notices, accessoires), retournés dans leur emballage d'origine. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré dans des conditions excédant sa simple ouverture ne sera ni repris, ni remboursé.

**Je dois obligatoirement envoyer avec ce formulaire des photos sur plusieurs vues de mon colis ou de mes colis intact(s).**

A réception du formulaire et des photos, la société Comintes transmettra ces éléments à un transporteur qui me contactera pour venir récupérer mon ou mes colis.

Le :

Signature :